

# ETIČNI IN TRAJNOSTNI KODEKS ZA TURISTIČNE VODNIKE V DESTINACIJI ŽALEC



---

ZKŠT Zavod za kulturo, šport in turizem Žalec,  
Aškerčeva 9a, 3310 Žalec

2024

*Spoštovani turistični vodniki!*

Žalec je središče Spodnje Savinjske doline in se ponaša z bogato kulturno in naravno dediščino. Turistični vodniki ste ključni promotorji destinacije, saj predstavljate prvi stik obiskovalcev z lokalnim okoljem, kulturo in prebivalci. Vaša vloga ni zgolj posredovanje informacij – ste most med turisti in krajem, ki ga le ti obiskujejo. S svojim znanjem, vedenjem in odnosom do okolja pomembno vplivate na dožemanje destinacije ter oblikujete celostno izkušnjo obiskovalcev.

V pomoč pri opravljanju vašega poslanstva vam bo etični in trajnostni kodeks za turistične vodnike za destinacijo Žalec, v katerem so zbrane smernice, katere vam bodo pomagale izboljšati kakovost lokalnega turističnega vodenja.

## ETIČNA NAČELA ZA TURISTIČNE VODNIKE V DESTINACIJI ŽALEC

Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko. Turistično vodenje pa izvajam samo na območju, za katerega mi je bila izdana licenca.

Zavedam se, da s svojim delom predstavljam celotno destinacijo Žalec in da se vtis, ki ga pustim na obiskovalcih, pogosto posploši na celotno populacijo.

Z namenom zagotavljanja kvalitetnega turističnega vodenja se nenehno izobražujem, tako na področju poznavanja strokovne vsebine, kot tudi na področju retorike, tujih jezikov, psihologije in trendov v turizmu, zlasti z vidika trajnosti.

Kot lokalni vodnik zagotavljam in posredujem nepristranske, točne, relevantne in aktualne informacije. Informacije prilagam interesom obiskovalcev. Spremljam novosti ponudbe lokalnih prebivalcev.



Poslovne skrivnosti, ki so mi kot vodniku zaupane, obravnavam skrbno in jih vede oz. nevede ne izdajam konkurenčnim in ostalim podjetjem. Pridobljenih informacij ne uporabljam v svojo korist.

Zavedam se kulturnih razlik med obiskovalci, spoštujem kulturo, verovanje in prepričanje ostalih ljudi.

Pritožbe obiskovalcev rešujem v skladu s svojimi pristojnostmi in kompetencami v najkrajšem možnem času. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svoje mnenje o vodenju in lokalni ponudbi. V primeru spora na udeležence vplivam pomirjajoče.

Kot lokalni turistični vodnik ohranjam ugled svojega poklica s svojim javnim in zasebnim delovanjem.

## TRAJNOSTNA NAČELA ZA TURISTIČNE VODNIKE V DESTINACIJI ŽALEC

Obiskovalce destinacije Žalec informiram o pomenu zaščite rastlinskih in živalskih vrst. Dajem jim napotke za odgovoren obisk Krajinskih parkov Ribnika Vrbje in Ponikovskega krasa.

Obiskovalce prijazno seznamim s pravili glede ravnanja z odpadki in njihovega ločevanja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo.

Destinacija Žalec se ponaša s splošno odlično kakovostjo pitne vode. Tekom vodenja obiskovalcem omogočim, da s pitno vodo natočijo svoje steklenice.

Obiskovalce destinacije Žalec spodbujam k okušanju lokalne sezonske kulinarike in k spoznavanju lokalnih malih pivovarn. Vabim jih k obisku trgovin, ki ponujajo lokalne dobrote in izdelke domačinov.

Zavedam se odgovornosti pri prezentaciji in ohranjanju naravne in kulturne dediščine v destinaciji Žalec. Obiskovalce informiram o pomenu ohranjanja bogate dediščine hmeljarstva in pivovarstva.

Seznamam se z zeleno politiko destinacije Žalec, ker sem jaz tisti, ki lahko z ozaveščanjem obiskovalcev pripomorem k izvajanju teh zelenih politik.

Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov in primere dobrih praks delim z obiskovalci ter ostalimi turističnimi vodniki.





## **PODPIS ETIČNEGA IN TRAJNOSTNEGA KODEKSA**

S svojim podpisom potrjujem, da sem seznanjen/a z načeli etičnega in trajnostnega kodeksa za turistične vodnike v destinaciji Žalec. Zbranim smernicam bom sledil/a po svojih najboljših močeh.

**Ime in priimek:**

**Podpis:**